

'LAS MEJORES EMPRESAS PARA TRABAJAR'

Los empleados prefieren la formación personalizada

EXPANSIÓN.Madrid

"El protagonismo de los responsables de recursos humanos en las empresas españolas no está al nivel que debería, especialmente en comparación con otros países. Es un departamento que suele estar al fondo del pasillo", ironizaba ayer Richard Taunton, socio de la firma de cazatalentos Bao & Partners, durante la cuarta edición del encuentro *Las Mejores Empresas para Trabajar en España*, organizado por Recoletos Conferencias y Formación y patrocinado por Bao & Partners y la revista *Actualidad Económica (AE)*, del grupo Recoletos.

Aunque a las firmas españolas les quede mucho recorrido en lo que a la gestión de capital humano se refiere, el ránking publicado esta semana por *AE* muestra que las empresas se están poniendo las pilas.

"Llega el momento de inventar nuevas medidas, porque si sólo copiamos cometeremos los mismos errores que los demás", indica Andrés Guiteras, director de Recursos Humanos de KPMG, que este año ha quedado cuarta en el ránking. La auditora, al igual que Banesto -ganadora de esta edición-, ha optado por la formación a medida del empleado, "lo que permite

desarrollar con más ahínco a los líderes en potencia", señala Guiteras.

Miguel Sanz, director de Recursos Humanos del banco, muestra su ambición y sitúa sus objetivos dentro de un marco más amplio: "queremos ser la mejor empresa para empleados, accionistas y clientes. Aún no estamos satisfechos".

L'Oréal se ha alzado con el tercer puesto. Uno de los secretos de la firma de cosmética francesa reside en "la diversidad de nuestra plantilla", señala Christophe Gamet, director de Recursos Humanos.

Ganadores de 2004

Lourdes Ramos, directora de Recursos Humanos de Garrigues -ganadora de la edición del año pasado-, tiene claro que una de las claves para mantener contentos a los empleados es formales cada día. "No sirve de nada reñir a un joven porque haya cometido un error. Hay que darle la solución".

Cepsa, que ocupó el segundo puesto en la pasada edición, estuvo representada por Juan Rodríguez Fidalgo, director de Recursos Humanos, quien enunció las claves de su éxito: estabilidad en el empleo, oportunidades de desarrollo y flexibilidad, entre otras.



Varios de los ponentes, en el encuentro celebrado ayer.